

金融庁 行政 × みずほ銀行 × M みずほ銀行 × M news060425 × G みずほ

www.mizuho-fg.co.jp/csr/mizuhocsr/management/code.htm

みずほの企業行動規範

<みずほ>の基本方針

- 1. 社会的責任と公共的使命**

「日本を代表する、グローバルで開かれた総合金融グループ」として、社会的責任と公共的使命の重みを常に認識し、自己責任に基づく健全な経営に徹します。また、社会とのコミュニケーションを密にし、企業行動が社会常識と調和するよう努めます。
- 2. お客さま第一**

お客さまを第一と考え、常に最高水準の金融サービスをグローバルに提供します。また、お客さまの信頼を得ることが、株主、地域社会その他全てのステークホルダー（利害関係者）から信頼を得るための基盤と考えます。
- 3. 法令やルールの遵守**

あらゆる法令やルールを厳格に遵守し、社会的規範にもとることのない、誠実かつ公正な企業活動を遂行します。また、国際ルールや世界の各地域における法律の遵守はもちろん、そこでの慣習・文化を尊重します。
- 4. 人権の尊重**

お客さま、役員および社員をはじめ、あらゆる人の尊厳と基本的人権を尊重して行動するとともに、人権尊重の精神に溢れた企業風土を築き上げます。
- 5. 反社会的勢力との関係遮断**

市民社会の秩序や安全に脅威を与える反社会的勢力とは、一切の関係を遮断し、社会の変化を先取りした視点を持ち、金融インフラ機能の健全性と安全性を確保します。

 - 反社会的勢力とは一切の関係を遮断します。
 - 組織一丸となって対応します。
 - 外部専門機関と連携します。
 - 法的手段も辞さず、毅然とした対応を行います。
 - お客さまの生活と社会を支える金融インフラを守ります。

<<資料②1>>